

## Договор розничной купли-продажи с юридическим лицом

№ Дата 

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ООО Миле СНГ (далее МИЛЕ) в лице работника

уполномоченного партнера МИЛЕ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (далее ПАРТНЕРА);

действующего на основании документа: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, продает, а \_\_\_\_\_

именуемое в дальнейшем «ПОКУПАТЕЛЬ», в лице: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, действующего на

основании документа: \_\_\_\_\_,

покупает у МИЛЕ бытовую технику, произведенную под торговой маркой Miele (далее – Товар) и заказывает услуги для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. МИЛЕ обязуется в определенный Договором срок передать ПОКУПАТЕЛЮ в собственность Товар в ассортименте и в количестве, указанном в Заказе, являющемся неотъемлемой частью Договора (далее – «ЗАКАЗ»), а также предоставить перечисленные в ЗАКАЗЕ услуги в сроки, установленные в ЗАКАЗЕ, за исключением услуг, на которые размещен предварительный заказ и выполняемых уполномоченными сервисными партнерами МИЛЕ (далее сервисный партнер МИЛЕ). В свою очередь Покупатель обязуется своевременно оплатить стоимость Товара и услуг в порядке, предусмотренном п. 3 Договора, а также произвести приемку Товара и услуг в установленные в ЗАКАЗЕ сроки.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. МИЛЕ обязуется:

2.1.1. предоставить ПОКУПАТЕЛЮ необходимую и достоверную информацию о Товаре и услугах;

2.1.2. передать (или доставить – в случае заказа данной услуги) ПОКУПАТЕЛЮ Товар в течение указанного в ЗАКАЗЕ срока;

2.1.3. при заказе услуг, которые оказываются сервисными партнерами МИЛЕ, МИЛЕ передает заявку сервисному партнеру, а ПОКУПАТЕЛЮ необходимо обратиться к сервисному партнеру МИЛЕ, перечень которых представлен в точке продаж МИЛЕ, ПАРТНЕРА, а также на сайте [www.miele.ru](http://www.miele.ru), для заключения соответствующего договора (соглашения). При этом МИЛЕ не несет ответственности за взаимоотношения ПОКУПАТЕЛЯ и сервисного партнера МИЛЕ по договору (соглашению), заключенному между ними;

2.1.4. передать качественный, укомплектованный Товар в ассортименте и в количестве, предусмотренном Договором;

2.1.5. передать вместе с Товаром следующие документы: инструкции по эксплуатации товаров, счет-фактуру, товарную накладную установленной формы;

2.1.6. нести перед ПОКУПАТЕЛЕМ обязательства по гарантийному обслуживанию Товара в соответствии с условиями производителя Товара и действующим законодательством РФ, а также п.5.3 Договора. Срок гарантии на Товар, в случае его наличия, указывается в инструкции по эксплуатации товара.

2.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

2.2.1. оплатить в полном размере указанную в ЗАКАЗЕ цену Товаров и услуг способом и в срок, установленные в ЗАКАЗЕ. В случае нарушения ПОКУПАТЕЛЕМ срока оплаты, установленного в ЗАКАЗЕ, срок поставки (доставки), указанный в ЗАКАЗЕ, пересматривается с учетом наличия Товара на складе на день поступления оплаты;

2.2.2. при приеме Товара от МИЛЕ осмотреть Товар, проверить его качество, количество, ассортимент и комплектность;

2.2.3. принять Товар и документы к нему, указанные в п.2.1.5 Договора. В случае наличия претензий по количеству и

качеству – подписать с МИЛЕ двусторонний акт установленной формы первичной учетной документации по учету торговых операций, который является основанием для выставления претензий МИЛЕ;

2.2.4. в случае доставки Товара МИЛЕ, находиться по адресу доставки, указанном в Заказе, в день и во время, согласованное с МИЛЕ по телефону. В случае отсутствия ПОКУПАТЕЛЯ по адресу доставки, указанному в Заказе во время, согласованное с МИЛЕ, повторная доставка Товара производится только после оплаты ПОКУПАТЕЛЕМ ее стоимости. При этом с МИЛЕ снимается ответственность за нарушение сроков доставки Товара;

2.2.5. в случае заказа услуг, обеспечить возможность их предоставления: обеспечить доступ в помещение, площади и условия работы, соответствующие требованиям законодательства и безопасности проведения работ, наличие необходимых для подключения коммуникаций;

2.2.6. перед началом эксплуатации Товара ознакомиться с инструкцией по эксплуатации товара и условиями гарантии на Товар, исполнять требования, изложенные в инструкции по эксплуатации товара;

2.2.7. все претензии по Договору предъявлять МИЛЕ по адресу, указанному в Договоре;

2.2.8. в случае заказа услуг, предоставляемых МИЛЕ и указанных в прайс-листе на услуги, заказанные услуги оказываются ПОКУПАТЕЛЮ и оплачиваются ПОКУПАТЕЛЕМ дополнительно, в случае если они не были оплачены ранее. Прайс-лист на услуги МИЛЕ представлен в точке продаж МИЛЕ, ПАРТНЕРА, а также на сайте [www.miele.ru](http://www.miele.ru);

2.2.9. по истечении согласованного с ПОКУПАТЕЛЕМ срока доставки товара, оплатить МИЛЕ стоимость услуг по хранению товара на складе МИЛЕ начиная со дня, следующего за днем согласованной даты доставки товара за каждый день хранения до дня передачи товара ПОКУПАТЕЛЮ, согласно условий Договора, о чем ПОКУПАТЕЛЬ уведомляется дополнительно. Стоимость услуг по хранению товара определяется согласно прейскуранта МИЛЕ за 1м<sup>3</sup> на дату выставления счета на оплату услуг хранения.

2.3. ПОКУПАТЕЛЬ не вправе отказаться от получения Товара надлежащего качества.

2.4. ПОКУПАТЕЛЬ вправе в течение четырнадцати дней с момента передачи ему Товара надлежащего качества (за исключением бытовой химии; технически сложных товаров бытового назначения: электробытовые машины и приборы) обменять купленный Товар у МИЛЕ, на аналогичный товар других размера, формы, габарита, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет. При отсутствии необходимого для обмена Товара у МИЛЕ ПОКУПАТЕЛЬ вправе вернуть приобретенный Товар МИЛЕ и получить уплаченную за него денежную сумму за вычетом расходов на доставку возвращаемого Товара надлежащего качества от ПОКУПАТЕЛЯ в МИЛЕ согласно прайс-листу МИЛЕ и при условии соблюдения п.2.4.1.

2.4.1. Требование ПОКУПАТЕЛЯ об обмене либо о возврате Товара (п.2.4, п.2.5 Договора) подлежит удовлетворению в течение десяти рабочих дней с момента получения письменного требования ПОКУПАТЕЛЯ при соблюдении следующих условий:

- Товар не использовался по назначению: следы подключения, монтажа или эксплуатации отсутствуют;
- сохранены потребительские свойства Товара, включая защитные пленки на Товаре;
- Товар не имеет повреждений кроме тех, которые были отмечены СТОРОНАМИ при приемке Товара ПОКУПАТЕЛЕМ и зафиксированы в документах о приемке Товара;

ПОКУПАТЕЛЬ

Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Подпись

(ФИО)

МИЛЕ

Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Подпись

(ФИО)

## Договор розничной купли-продажи с юридическим лицом

№

Дата

• имеются документы, подтверждающие приобретение Товара у МИЛЕ (товарная накладная установленной формы, счет-фактура).

2.5. ПОКУПАТЕЛЬ вправе в течение 30 (Тридцати) дней с момента передачи ему Товара надлежащего качества обменять купленный Товар у МИЛЕ на товар той же марки, вида и назначения, но иной модели, при соблюдении ПОКУПАТЕЛЕМ условий, указанных в п. 2.4.1 Договора, при доплате ПОКУПАТЕЛЕМ разницы в цене товара в случае ее наличия, а также при условии уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ расходов МИЛЕ на доставку и возврат Товара, которые составляют 10 (Десять) % от стоимости товара, подлежащего обмену.

### 3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Оплата стоимости Товара и услуг осуществляется ПОКУПАТЕЛЕМ путем перечисления денежных средств на расчетный счет МИЛЕ в размере и в срок, установленные в ЗАКАЗЕ.

### 4. ПРИЕМКА ТОВАРА И УСЛУГ

4.1. Приемка Товара осуществляется ПОКУПАТЕЛЕМ на основании товарной накладной установленной формы, которая подписывается уполномоченными представителями Сторон.

4.2. Право собственности на Товар, риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходят от МИЛЕ к ПОКУПАТЕЛЮ в момент подписания последним товарной накладной установленной формы.

4.3. Приемка услуг по доставке и других услуг, указанных в ЗАКАЗЕ, осуществляется на основании Акта, который подписывается уполномоченными представителями сторон.

4.4. В случае невозможности оказания услуги по вине ПОКУПАТЕЛЯ (в том числе не выполнения требований, изложенных в брошюре «О технических требованиях к коммуникациям и помещениям при подключении бытовых приборов Miele»), представитель МИЛЕ вправе отказаться от оказания услуги, при этом ПОКУПАТЕЛЬ обязан оплатить стоимость услуги «Выезд», согласно прайс-листу на услуги МИЛЕ.

4.5. В случае если товар принят ПОКУПАТЕЛЕМ со вскрытием упаковки, проверкой комплектности и внешнего вида товара, о чем была сделана отметка в товарной накладной (в виде проставления «галочки» в соответствующем пункте товарной накладной и наличия подписи ПОКУПАТЕЛЯ), ПОКУПАТЕЛЬ лишается права предъявлять МИЛЕ, а МИЛЕ, в свою очередь, не рассматривает претензии ПОКУПАТЕЛЯ к комплектации и внешнему виду товара, принятого со вскрытием упаковки и проверкой внешнего вида и комплектности. В случае отсутствия в товарной накладной отметок о проверке комплектности и/или о принятии товара без вскрытия упаковки, товар считается принятым и проверенным ПОКУПАТЕЛЕМ на внешний вид и комплектность.

4.6. ПОКУПАТЕЛЬ лишается права предъявлять МИЛЕ, а МИЛЕ в свою очередь, не рассматривает претензии ПОКУПАТЕЛЯ к качеству оказанных услуг (подключение товара, пуско-наладка и др.), если у ПОКУПАТЕЛЯ отсутствует документ (акт об оказанных услугах, заказ-наряд и др.), подтверждающий оказание услуг МИЛЕ ПОКУПАТЕЛЮ.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору, Стороны несут ответственность согласно действующего законодательства РФ. Стороны настоящим согласились, что положения ст. 317.1. ГК РФ к отношениям Сторон по Договору не применяются.

5.2. Ни одна из Сторон не несет ответственность за неисполнение своих обязательств вследствие непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), в том числе таких как: наводнение, землетрясение и иные стихийные бедствия;

техногенные катастрофы; изменение требований законодательства и связанные с этим изменения в процедурах оформления импорта; забастовки; локауты; гражданские беспорядки или гражданские волнения; теракты; военные действия и иные обстоятельства, на которые Стороны не могли повлиять своей волей или действиями и которые препятствуют исполнению Сторонами своих обязательств по договору надлежащим образом. При этом срок исполнения обязательств увеличивается на период действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение десяти рабочих дней со дня наступления таких событий письменно известить об этом другую Сторону. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить документальные свидетельства (справки) уполномоченных государственных органов.

5.3. МИЛЕ не отвечает за недостатки проданного Товара, которые возникли после их передачи ПОКУПАТЕЛЮ вследствие нарушения ПОКУПАТЕЛЕМ правил эксплуатации Товара, его хранения либо внешнего воздействия, в том числе, но не ограничиваясь этим - в результате действий третьих лиц или непреодолимой силы.

5.4. Размер ответственности Сторон по Договору ограничивается размером стоимости Товара согласно п.3.1 Договора. Стороны не несут ответственности за любые косвенные убытки или ущерб, за упущенную выгоду и предпринимательские риски, которые могут возникнуть вследствие исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

5.5. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора, будут по возможности разрешаться между Сторонами путем переговоров. При невозможности решения спорных вопросов путем переговоров, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.

### 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Каждая из Сторон должна соблюдать конфиденциальность и не разглашать третьей стороне информацию, которую она будет получать в период действия Договора. Эти обязательства должны соблюдаться также в течение 3 (трех) лет после расторжения либо истечения срока действия Договора.

### 7. УВЕДОМЛЕНИЯ

7.1. В рамках Договора уведомления (сообщения / претензии) Сторонами оформляются в письменной форме на русском языке и отправляются по почте заказным письмом с уведомлением или доставляются с курьером по соответствующему адресу, указанному в Разделе «Адреса и иные реквизиты сторон» Договора, либо по адресу, о котором Сторона, являющаяся адресатом уведомления, письменно проинформирует Сторону, направляющую указанное уведомление или сообщение. Все уведомления, даваемые согласно настоящей Статьи, считаются полученными, если они вручаются почтой или нарочно – на дату получения.

7.2. В случае изменения своего адреса, номера телефона (факса), банковских реквизитов, организационно-правовой формы, наименования компании и любых других данных, которые могут повлиять на исполнение обязательств по Договору, Сторона, у которой произошли перечисленные в настоящем пункте изменения, обязана в течение 5 (Пяти) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.

### 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору. Настоящий Договор может быть заключен путем обмена подписанными уполномоченными представителями Сторон экземплярами документов посредством факсимильной связи и/или электронной почты. При этом

ПОКУПАТЕЛЬ

Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Подпись

(ФИО)

МИЛЕ

Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Подпись

(ФИО)

## Договор розничной купли-продажи с юридическим лицом

№

Дата

обязательным условием является возможность установления даты отправления и получения документов, а также отправителя и получателя. Документы, полученные с использованием указанных в данном пункте Договора средств связи, считаются действующими до получения оригиналов документов. Любая из Сторон вправе потребовать, а другая Сторона обязана предоставить надлежащим образом оформленный оригинал настоящего Договора, при этом срок направления оригинала Договора должен составлять не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования от Стороны по Договору.

### 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Всё, что не предусмотрено Договором, регулируется действующим законодательством РФ.

9.2. Передача прав и обязанностей по Договору допускается только с письменного согласия Сторон (за исключением поручения МИЛЕ доставки Товара ПОКУПАТЕЛЮ третьим лицам, выступающим в качестве перевозчиков, экспедиторов или осуществляющих сервисное обслуживание). Любые попытки такой передачи или перевода, в нарушение настоящего пункта не имеют юридической силы и последствий.

9.3. Все изменения и дополнения к Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

9.4. Если какое-либо одно или более положений Договора утратят силу, станут незаконными в любой связи, это не должно каким-либо образом повлиять или ослабить действительность или законность остальных положений Договора, а также любых дополнений и изменений к нему.

9.5. С момента подписания Договора все ранее существовавшие договоренности и переписка между Сторонами, относящиеся к предмету Договора, теряют силу.

9.6. Договор составлен в 3 (трех) экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для ПОКУПАТЕЛЯ, МИЛЕ и ПАРТНЕРА.

9.7. ПОКУПАТЕЛЬ подтверждает, что до момента заключения настоящего Договора ознакомлен с техническими характеристиками и размерами товара (и его отдельных частей), а также с условиями транспортировки/доставки, установки и подключения товара, в том числе с брошюрой «О технических требованиях к коммуникациям и помещениям при подключении бытовых приборов Miele», экземпляр вышеуказанных условий получил, и проинформирован, что вышеуказанные условия необходимо обеспечить до даты предполагаемой доставки товара, указанной в ЗАКАЗЕ. Доступ к вышеуказанным условиям возможен как в месте заключения Договора, так и на сайте [www.miele.ru](http://www.miele.ru) в разделе «Клиентский сервис»/ «Доставка и установка».

9.8. ПОКУПАТЕЛЬ соглашается, что необходимым условием осуществления доставки в указанный в ЗАКАЗЕ срок является телефонное подтверждение ПОКУПАТЕЛЯ о том, что ПОКУПАТЕЛЬ находится по адресу доставки и готов принять товар в согласованный Сторонами срок. В случае если МИЛЕ не смогло дозвониться до ПОКУПАТЕЛЯ (по не зависящим от МИЛЕ причинам), чтобы согласовать (или подтвердить) по телефону дату и время доставки товаров ПОКУПАТЕЛЮ, доставка не осуществляется, что не является неисполнением обязательств по доставке и передаче Товаров со стороны МИЛЕ, при этом вступает в силу п.2.2.9 Договора и в этом случае новая дата доставки согласовывается МИЛЕ с ПОКУПАТЕЛЕМ дополнительно.

### 10. АДРЕСА И ИНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

#### МИЛЕ:

Адрес местонахождения  
ИНН / КПП  
Контактное лицо  
Телефон/Факс/E-mail  
Банковские реквизиты:

ООО Миле СНГ  
125284 Москва, Ленинградский проспект, 31А, стр.1  
7705213811 / 771401001  
  
+74957458990 / +74957458680 / info@miele.ru  
АО «Райффайзенбанк», Москва, ул. Трицкая, 17/1  
БИК 044525700  
К/с 3010.1810.2000.0000.0700  
Р/с 4070.2810.3000.0140.4074

#### ПОКУПАТЕЛЬ:

Наименование  
Адрес местонахождения  
ИНН / КПП  
Контактное лицо  
Телефон/Факс/E-mail  
Банковские реквизиты:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
БИК  
К/с  
Р/с

#### ПОЛУЧАТЕЛЬ:

Наименование  
Адрес  
ИНН / КПП  
Контактное лицо  
Телефон

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### ПОДПИСИ СТОРОН

#### ПОКУПАТЕЛЬ

Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

#### МИЛЕ

Доверенность № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Подпись (ФИО)

Подпись (ФИО)